

# 代理环境上网时登录器的设置

当使用登录器登录中指大数据产品提示“网络异常”时，一般是由于用户所处的网络环境为代理环境上网所致，请在登录器设置菜单下的“代理设置”里，进行相应的代理设置后，即可正常登录。

## 操作步骤

1. 登录时提示“网络异常，请稍后再试！”，点击设置菜单下的“代理设置”，打开“代理设置”面板



2. 在代理类型下拉菜单中，选择“使用浏览器代理”选项，点击“确定”，点击登录看能否正常登录中指产品



3. 如果使用“使用浏览器代理”仍然提示网络异常，请再次点击“代理设置”按钮，打开代理设置面板



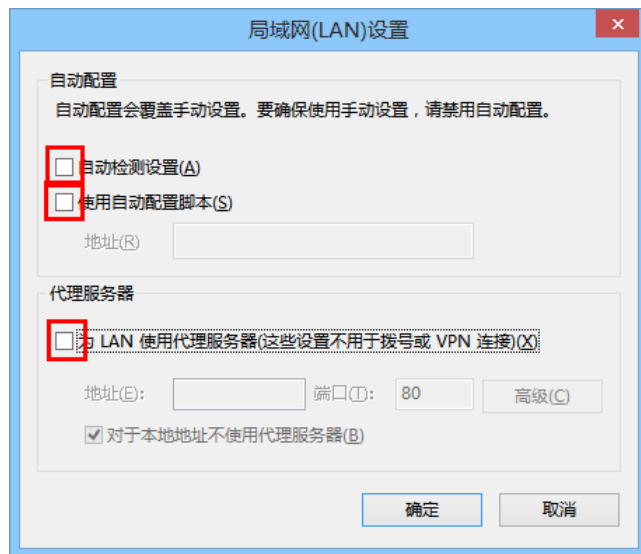
4. 在代理类型下拉菜单中，选择“HTTP 代理”选项，并填写公司上网所使用的代理地址和端口，点击“确定”，点击登录看能否正常登录中指产品



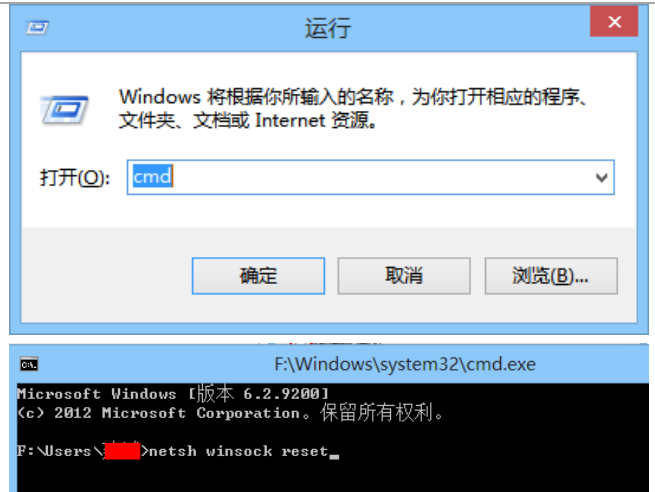
5. 如果使用“HTTP 代理”仍然提示网络异常，请打开代理设置面板，在代理类型下拉菜单中，选择“不使用代理”选项，点击确定



6. 打开局域网设置面板（IE 浏览器->工具->Internet 选项->连接->局域网设置），保证右图中的 3 个复选框均为未选择状态，点击确定，关闭浏览器，使用登录器登录中指产品



7. 仍无法登录，按“Win+R”，  
在运行对话框输入“cmd”  
后点击确定，在打开的窗口中  
输入“netsh winsock reset”  
后回车，关闭该窗口后运行登  
陆器登录中指产品



### 注意事项

8. 使用“使用浏览器代理”时，请确保电脑的 IE 浏览器可正常访问网络；